

**Llame al
614-233-2381
para concertar
el transporte médico
PRS.**

**La Unidad de
Transporte del
Departamento de
Trabajo y Servicios a
la Familia del Condado
de Franklin está
abierta de 7 a.m. a 5
p.m. de lunes a viernes
(excepto durante las
festividades del
Condado).**

¡ATENCIÓN CLIENTES DE PRS!

Durante los últimos tres meses de su embarazo puede solicitar que le sitúen en un estado de WILL CALL (llamaré). Esto le permitirá llamar a la compañía de taxis directamente después de nuestro horario laboral normal o los fines de semana para concertar el transporte inmediato para usted para recibir atención médica si es necesario.

Sólo podrá concertar este transporte para acudir al proveedor médico u hospital que haya indicado a su representante de transporte.

Para todas las demás citas médicas, por favor llame al 614-233-2381, por lo menos 24 horas antes de su cita programada.

Usted es elegible para recibir los servicios de transporte PRS hasta que su bebé cumpla 2 meses de edad.

Después de ese tiempo hay que hacer otros arreglos o inscribirse para recibir los servicios de transporte médico bajo otro programa elegible llamando a su administrador de casos.

Franklin County Department of Job and Family Services
1721 Northland Park Avenue, Columbus, OH 43229



FCDJFS #126 (Rev. 8-2016)

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Servicios
relacionados
con el
embarazo
(PRS)**

**Servicios de
transporte
de taxi médico**



Q ¿CÓMO CONSIGO UN TAXI PARA IR AL MÉDICO?

A LLAME a la UNIDAD DE TRANSPORTE al 614-233-2381 para concertar el transporte o confirmar los arreglos de su taxi. Las solicitudes deben realizarse 24 horas o un día hábil antes de la cita con su médico.



Q ¿CÓMO REGRESO A CASA DESDE EL MÉDICO?

A El taxista le dará un volante de regreso para usar cuando esté lista para volver a casa o acudir a su próxima cita médica.

Llame al número del volante de regreso para pedir un taxi cuando esté lista para irse de su ubicación actual.

Q ¿CUÁNDO DEBO ESTAR PREPARADA?

A Debe estar lista para el taxi una hora antes de la hora de su cita.

(El taxi puede llegar en cualquier momento durante la hora anterior a la hora de su cita).



Q ¿QUÉ PASA SI EL TAXI NO VIENE?

A Las condiciones climáticas y otros factores pueden influir en cuándo llega el taxi. **Si el taxi no ha llegado 30 minutos antes de su cita, llame a la Unidad de Transporte al 614-233-2381**, para que podamos confirmar que el taxi está en camino para ir a buscarla.
¡NO LLAME A LA COMPAÑÍA DE TAXIS DIRECTAMENTE!

Tenemos procedimientos especiales para confirmar su transporte.

Q ¿QUÉ PASA SI NECESITO UN TAXI DESPUÉS DEL HORARIO LABORAL O EN FIN DE SEMANA?

A Si necesita servicio de taxi después del horario laboral del Condado, contacte con la Unidad de Transporte con anticipación.



Q ¿QUÉ PASA SI DEBO CANCELAR O CAMBIAR MIS ARREGLOS DEL TAXI?

A Si debe cancelar o cambiar cualquier información relacionada con su transporte en taxi programado, como la hora, la fecha o la ubicación, debe llamar e informar de estos cambios a la Unidad de Transporte del FCDJFS.

El proveedor del transporte de taxi solo está autorizado para llevarla a donde le indiquemos.

Llame a su administrador de casos LEAP para cambiar su programa de transporte LEAP.

Llame al 614-233-2381

La Unidad de Transporte del Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Condado de Franklin está abierta de 7 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes (excepto durante las festividades del Condado).

¡INFORMACIÓN ESPECIAL PARA ESTUDIANTES LEAP!

Si pierde un taxi programado más de dos días seguidos, su transporte se puede suspender hasta que se resuelva el problema. La compañía de taxis no está obligada a esperar por usted si usted no está lista a la hora de programada para ir a buscarla.

¡Debe estar lista a su hora de recogida programada!

Puede llamar directamente a la compañía de taxis si necesita cancelar su taxi **solo antes** del horario laboral de la agencia.

Franklin County Department of Job and Family Services
1721 Northland Park Avenue, Columbus, OH 43229



FCDJFS #121 (Rev. 8-2016)

PREGUNTAS **Y** **RESPUESTAS**

Aprender, Trabajar y Criar (LEAP)

**Servicios de
transporte
de taxi médico**



Q ¿CÓMO
CONCIERTO
UN LEAP?

A Su administrador de casos LEAP debe enviar su programa a la Unidad de Transporte. Esto incluye las direcciones, días y horas cuando hay que ir a buscarla.



Q ¿QUÉ PASA SI EL
TAXI NO VIENE?

A Las condiciones climáticas y otras circunstancias pueden afectar la hora en que llegue su taxi. **Si el taxi no ha llegado 30 minutos después de su hora de recogida programada, llame a la Unidad de Transporte al 614-233-2381.** Usted solo puede llamar a la compañía de taxis directamente **antes** del horario laboral de la agencia.

Q ¿CUÁNDO DEBO
ESTAR
PREPARADA?

A Debe estar lista para el taxi una hora antes de la hora de la cita.

(El taxi puede llegar en cualquier momento durante la hora anterior a la hora de su cita).



Q ¿CÓMO LLAMO
AL TAXI PARA
IR A CASA?

A El taxista le dará un volante de regreso para usar cuando esté preparada para regresar a casa de la escuela.

Llame al número del volante de regreso para llamar un taxi cuando esté preparada para irse de la escuela si no se ha concertado previamente la hora de ir a buscarla.

Q ¿QUÉ PASA SI
DEBO
CANCELAR MI
TAXI?

A Llame a la Unidad de Transporte al 614-233-2381 durante el horario laboral de la agencia para cancelar su transporte. Solo puede llamar a la compañía de taxis directamente antes del horario laboral de la agencia.



Q ¿QUÉ PASA SI MI
PROGRAMA
CAMBIA?

A Si debe cambiar alguna información relacionada con su transporte de taxi programado, como la hora, el día o la ubicación, reporte los cambios a su administrador de casos de LEAP. El proveedor del transporte de taxi solo está autorizado para llevarla a donde le indiquemos. No están autorizados a cambiar la información que les damos con respecto a su viaje de taxi.

Llame al 614-233-2381
para solicitar pases de
autobús para acudir a
citas médicas.

La Unidad de
Transporte del
Departamento de
Trabajo y Servicios a
la Familia del Condado
de Franklin está
abierta de 7 a.m. a 5
p.m. de lunes a viernes
(excepto durante las
festividades del
Condado).

Franklin County Department of Job and Family Services
1721 Northland Park Avenue, Columbus, OH 43229



FCDJFS #123 (Rev. 8-2016)

PREGUNTAS **Y** **RESPUESTAS**

**PASES
&
DE
AUTOBÚS**
para servicios
de transporte
médico



Departamento de Trabajo y Servicios a la
Familia del Condado de Franklin

Q

**¿CÓMO CONSIGO
PASES DE
AUTOBÚS PARA
ACUDIR A CITAS
MÉDICAS?**

A

**LLAME a la UNIDAD DE
TRANSPORTE al
614-233-2381**

para solicitar que le envíen por correo la cantidad de pases de autobús que necesite. Las solicitudes deben hacerse 10 días hábiles antes de sus citas médicas programadas.

**Q**

**¿CUÁNTOS
PASES
NECESITO?**

A

**Cada pase de autobús sirve
para un día entero de viaje
en los autobuses COTA.**

Independientemente del número de citas que tenga en un día, puede usar un solo pase para tomar el autobús todo el día.

Q

**¿NECESITAN MIS
HIJOS PASES DE
AUTOBÚS?**

A

Los niños menores de 7 años viajan gratis en COTA. Los niños de 7-12 años reúnen los requisitos para recibir pases juveniles a un precio reducido.

Díganos si hay algún pasajero que reúna los requisitos en estos grupos.

**Q**

**¿QUÉ PASA SI NO
LLEGAN MIS
PASES DE
AUTOBÚS?**

A

Si sus pases no llegan cinco días antes de su cita programada, **llame a la Unidad de Transporte al 614-233-2381** y dígalos que sus pases solicitados aún no han llegado. Confirmaremos su dirección actual e intentaremos volver a enviar sus pases solicitados.



¡Díganos inmediatamente si su dirección postal cambia!

**Llame al
614-233-2381**
para concertar el
transporte del Título XX.

**La Unidad de
Transporte del
Departamento de
Trabajo y Servicios a
la Familia del Condado
de Franklin está
abierta de 7 a.m. a 5
p.m. de lunes a viernes
(excepto durante las
festividades del
Condado).**

¡ATENCIÓN CLIENTES DEL TÍTULO XX!

Los clientes que reciben servicios de transporte del Título XX están limitados normalmente a cuatro viajes de ida y vuelta en un período de elegibilidad de 6 meses, a menos que existan circunstancias especiales.

Contacte con la Unidad de Transporte para obtener más información sobre los límites de sus servicios de transporte.

Franklin County Department of Job and Family Services
1721 Northland Park Avenue, Columbus, OH 43229



FCDJFS #117 (Rev. 8-2016)

PREGUNTAS Y RESPUESTAS



Q ¿CÓMO CONSIGO UN TAXI PARA IR AL MÉDICO?

A LLAME a la UNIDAD DE TRANSPORTE al 614-233-2381

para concertar el transporte o confirmar sus arreglos de taxi. Las solicitudes deben realizarse con 24 horas o un día hábil antes de la cita con su médico.



Q ¿CÓMO REGRESO A CASA DESDE EL MÉDICO?

A El taxista le dará un volante de regreso para usar cuando esté lista para volver a casa o acudir a su próxima cita médica.

Llame al número del volante de regreso para pedir un taxi cuando esté lista para irse de su ubicación actual.

Q ¿CUÁNDO DEBO ESTAR PREPARADA?

A Debe estar lista para el taxi una hora antes de su cita.

(El taxi puede llegar en cualquier momento durante la hora anterior a la hora de su cita).



Q ¿QUÉ PASA SI EL TAXI NO VIENE?

A Las condiciones climáticas y otros factores pueden influir en cuándo llega el taxi. **Si el taxi no ha llegado 30 minutos antes de su cita, llame a la Unidad de Transporte al 614-233- 2381**, para que podamos confirmar que el taxi está en camino para ir a buscarla.

¡NO LLAME A LA COMPAÑÍA DE TAXIS DIRECTAMENTE!

Tenemos procedimientos especiales para confirmar su transporte.

Q QUÉ PASA SI NECESITO UN TAXI DESPUÉS DEL HORARIO LABORAL O EN FIN DE SEMANA?

A Si necesita servicio de taxi **después** del horario laboral del Condado, contacte con la Unidad de Transporte con anticipación.



Q ¿QUÉ PASA SI DEBO CANCELAR O CAMBIAR MIS ARREGLOS DEL TAXI?

A Si debe cancelar o hacer cambios relacionados con su taxi programado, como la hora, la fecha o la ubicación, debe contactar a la Unidad de Transporte del FCDJFS.

El proveedor del transporte de taxis solo está autorizado para llevarla a donde le indiquemos.

**Llame al
614-233-2381**
para concertar
transporte NET.

La Unidad de
Transporte del
Departamento de
Trabajo y Servicios a
la Familia del Condado
de Franklin está
abierta de 7 a.m. a 5
p.m. de lunes a viernes
(excepto durante las
festividades del
Condado).

Franklin County Department of Job and Family Services
1721 Northland Park Avenue, Columbus, OH 43229



PREGUNTAS **Y** **RESPUESTAS**

**Transporte de
no emergencia**

(NET)

Servicios de
transporte de
taxi médico



Q ¿CÓMO CONSIGO UN TAXI PARA IR AL MÉDICO?

A LLAME a la UNIDAD DE TRANSPORTE al 614-233-2381

para concertar el transporte o confirmar sus arreglos de taxi. Las solicitudes deben hacerse al menos 24 horas o un día hábil antes de su cita médica.



Q ¿CÓMO REGRESO A CASA DESDE EL MÉDICO?

A El taxista le dará un volante de regreso para usar cuando esté lista para volver a casa o acudir a su próxima cita médica.

Llame al número del volante de regreso para pedir un taxi cuando esté lista para irse de su ubicación actual.

Q ¿CUÁNDO DEBO ESTAR PREPARADA?

A Debe estar lista para el taxi una hora antes de su cita.

(El taxi puede llegar en cualquier momento durante la hora anterior a la hora de su cita).

Q ¿QUÉ PASA SI EL TAXI NO VIENE?

A Las condiciones climáticas y otros factores pueden influir en cuándo llega el taxi. **Si el taxi no ha llegado 30 minutos antes de su cita, llame a la Unidad de Transporte al 614-233-2381**, para que podamos confirmar que el taxi está en camino para ir a buscarla.

¡NO LLAME A LA COMPAÑÍA DE TAXIS DIRECTAMENTE!

Tenemos procedimientos especiales para confirmar su transporte.

Q ¿QUÉ PASA SI NECESITO UN TAXI DESPUÉS DEL HORARIO LABORAL DEL CONDADO O EN FIN DE SEMANA?

A Si necesita servicio de taxi **después** del horario laboral del Condado, contacte con la Unidad de Transporte con anticipación.

Q ¿QUÉ PASA SI DEBO CANCELAR O CAMBIAR MIS ARREGLOS DEL TAXI?

A Si debe cancelar o hacer cualquier cambio relacionado con su transporte de taxi programado, como la hora, la fecha o la ubicación, debe contactar a la Unidad de Transporte del FCDJFS.

El proveedor del transporte de taxi solo está autorizado para llevarla a donde le indiquemos.